

L'IMFPA (Institut de Formation Professionnelle Pour Adultes) est un acteur majeur de la Collectivité Territoriale de Martinique (CTM) dans le pilotage de la formation professionnelle pour adultes du territoire répondant aux enjeux suivants :

- Favoriser l'accès à l'emploi en renforçant les compétences des demandeurs par la qualification et la professionnalisation
- Apporter une réponse territoriale aux besoins en compétences des entreprises.

Malgré des difficultés liées à la crise sanitaire, le Tourisme demeure un secteur pourvoyeur de richesse et d'emploi en Martinique. Face à la concurrence accrue des destinations de la Caraïbes et autres, les entreprises du secteur ont besoin de s'appuyer sur des collaborateurs dynamiques, compétents et en capacité de fournir un service de qualité aux visiteurs touristiques et locaux.

C'est ainsi que l'IMFPA répond aux attentes des professionnels du Tourisme en formant des professionnels qualifiés et opérationnels en moins d'un an.

■ L'IMFPA, DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES DANS DANS LES MÉTIERS DU TOURISME

L'Institut de Formation Professionnelle Pour Adultes a pour vocation d'assurer aux différentes stagiaires qu'il accueille d'acquérir et de développer les compétences pour devenir des professionnels qualifiés.

A ce titre, l'IMFPA propose une offre de formation accessible à tous dans les filières de l'Hôtellerie-Restaurant et du Tourisme. Des formations qui sont validées par des Titres Professionnels de niveau 4 (BAC) attestant la maîtrise de compétences, les aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées.

Les formations IMFPA intègrent la pratique du Métier. Le stagiaire est placé en situation professionnelle réelle, au plus près des besoins et conditions de travail des entreprises, sur des plateaux techniques équipés en matériels et outils professionnels liés au métier ciblé, par la pratique en entreprise et la connaissance touristique et culturelle du territoire.



■ LES FORMATIONS DE LA FILIÈRE TOURISME

• Animateur(trice) Loisir Tourisme

niveau 4 (BAC) - 7 mois

Prendre en charge les vacanciers lors de leur séjour et de leur excursion en veillant à la qualité des prestations proposées. Participer à la conception des programmes d'activités de loisirs de la structure et créer des supports d'information et de promotion des animations.

• Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs

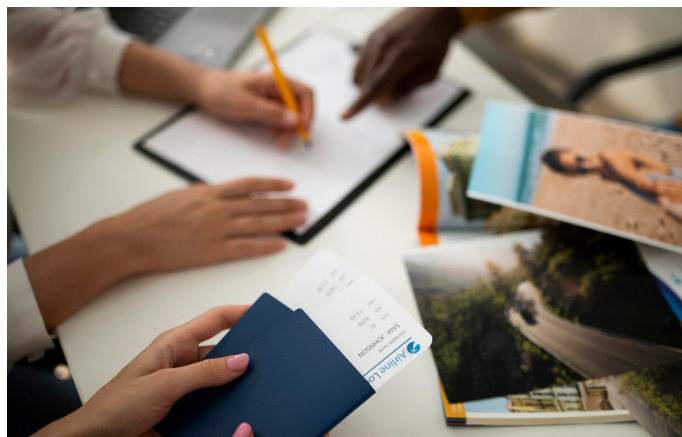
niveau 4 (BAC) - 8 mois

Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique, assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs et contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels.

• Guide accompagnateur (trice) touristique

niveau 4 (BAC) - 7 mois

Établir une prestation de visite touristique, accompagner et guider des visiteurs touristiques.



• Conseiller(ère) vendeur (euse) en voyage

niveau 4 (BAC) - 7 mois

Informé, conseiller et vendre des prestations de tourisme unitaires ou forfaitaires de voyages et de séjour.

• Perfectionnement Anglais des métiers du tourisme

6 mois

Acquérir une base solide en anglais parlé et écrit, permettant d'intégrer un emploi ou une formation dans les secteurs du Tourisme ou du Commerce certifiée par le TOEIC.



■ UNE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE D'EXPÉRIENCE TERRAIN

Une équipe de formateurs professionnels expérimentés du métier ciblé du Tourisme accompagne les bénéficiaires sur le Centre de formation : IMFPA Schœlcher. Des référents handicap sont à votre écoute. Pour plus d'informations mtoul@imfpa.mq/crosine@imfpa.mq



IMFPA - Institut Martiniquais de Formation Professionnelle pour Adultes
Avenue Salvador Allende BP 10277 • 97203 Fort de France Cedex • 0596 69 24 24 • imfpa.mq • [f](https://www.facebook.com/IMFPA) IMFPA